

Yleiset ehdot (Varaus- ja käyttöehdot)

Voimassa alkaen: 1.8.2025

1. Yleistä

Nämä ehdot koskevat kaikkia varauksia ja The Open Table Avoin yhtiön tilan The Open Table käyttöä.

Varaamalla tai käyttämällä palveluitamme hyväksyt nämä ehdot.

2. Varaus ja maksu

Varaus tehdään SuperSaaS-järjestelmän kautta.

Maksu suoritetaan varauksen yhteydessä tai varausjärjestelmän ohjeiden mukaisesti.

Koko tilan varauksissa maksu voidaan suorittaa laskulla pyynnöstä.

Asiakas on vastuussa siitä, että varauksen yhteydessä annetut yhteystiedot ovat oikeat.

Darts voidaan varata vain yhdessä vähintään yhden biljardi- tai snooker-pöydän varauksen kanssa.

Kun kaikki pöydät varataan, asiakkaalla on yksinoikeus koko tilaan, mukaan lukien darts. Tällöin kyseessä on yksityinen varaus koko tilasta.

3. Sisäänpääsy

Tila on miehittämätön.

Ovikoodi lähetetään automaattisesti varausjärjestelmästä heti maksun jälkeen.

Ovikoodi aktivoituu 15 minuuttia ennen varauksen alkua ja on voimassa 15 minuuttia varauksen päättymisen jälkeen.

Valaistus, sähkö ja tietyt toiminnot toimivat automaattisesti.

4. Tilojen käyttö

Tilaa on käytettävä huolellisesti ja vain yksityisiin huvi-, kokous- tai vastaaviin tarkoituksiin.

Asiakkaiden tulee osoittaa huomaavaisuutta muita kävijöitä kohtaan.

Jos samaan aikaan on useita varauksia, tilassa voi olla useita seurueita yhtä aikaa.

Asiakas on velvollinen siivoamaan jälkensä.

5. Vastuu ja vahingot

Asiakas on vastuussa varausajan aikana aiheutuneista vahingoista.

Vastuu arvioidaan valvontamateriaalin perusteella.

Biljardi- ja snooker-kankaat ovat herkkiä nesteille. Nesteen kaataminen kankaalle aiheuttaa pysyvän vahingon.

Vahinkojen korvaukset:

Biljardiverka: 350 €

Snookerverka: 550 €

Muu omaisuus: korvataan arvon mukaan

Epätavallisen likaantumisen yhteydessä peritään 50 € siivousmaksu.

6. Myynti ja asiakasjääkaappi

Jääkaapissa on alkoholittomia juomia myynnissä (itsepalvelu, maksu MobilePaylla).

Snacks-tuotteita on myynnissä keittiössä (itsepalvelu, maksu MobilePaylla).

Kahvia ja teetä on myynnissä keittiössä (itsepalvelu, maksu MobilePaylla).

Asiakkaat voivat laittaa omia juomia tai välipaloja jääkaappiin varausajan aikana, mutta heidän tulee poistaa ne varauksen päätyttyä.

7. Häiriöt ja järjestyssäännöt

Tiloissa on tupakointi kielletty.

Jos muut asiakkaat kokevat vakavaa häiriötä, yritys voi tarkastella valvontamateriaalia.

Henkilö, joka häiritsee muita, vahingoittaa omaisuutta tai rikkoo sääntöjä, voidaan kieltää pääsy tiloihin.

Alkoholin käyttö tilassa on sallittua vain yksityisissä koko tilan varauksissa

yksityistilaisuuksiin, kuten esimerkiksi polttareihin, järjestyslain mukaisesti.

8. Valvonta ja turvallisuus

Tiloissa on kameravalvonta turvallisuuden ja vahinkojen selvittämisen vuoksi. Materiaalia käytetään vain näihin tarkoituksiin ja sitä käsitellään tietosuojalain mukaisesti.

9. Vastuunrajoitus

Yritys ei vastaa seuraavista:

- Asiakkaiden henkilökohtaiset tavarat
- Epäsuorat vahingot, kuten sähkö-, verkko- tai laitekatkokset

10. Peruutukset

Peruutukset voi tehdä sähköpostitse viimeistään 2 tuntia ennen varauksen alkua.

Maksuja voi tulla varausjärjestelmän sääntöjen mukaisesti.

11. Rikokset ja varkaudet

Kaikki varkaudet ja tahalliset vahingonteot ilmoitetaan poliisille.

12. Riidat

Mahdolliset riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sovinnollisesti. Mikäli se ei onnistu, asia ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa Suomen lain mukaan.