

Henkilötietosuojaseloste (GDPR)

Voimassa alkaen: 1.8.2025

Viimeksi päivitetty: 13.10.2025

1. Rekisterinpitäjä

The Open Table Avoin yhtiö
Jakobstadsvägen 24 A, 66900 Nykarleby
3553763-3
Sähköposti: info@theopentable.fi
Puhelin: 0504411526

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Varausten hallinta varausjärjestelmän kautta (SuperSaaS)
- Varausvahvistusten ja asiakastiedotteiden lähettäminen
- Maksujen ja asiakaspalveluasioden käsittely
- Turvallisuuden ja järjestyksen ylläpitäminen tiloissa (mukaan lukien kameravalvonta)
- Tilassa tapahtuvien vahinkojen, häiriöiden tai rikosten käsittely

3. Kerättävät tiedot

Keräämme asiakkailta seuraavat tiedot:

- Nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero (varauksen yhteydessä)
- Varaustiedot (päivämäärä, kellonaika, varattu pöytä/tila, maksutiedot)
- Kameravalvontamateriaali tiloista (säilytetään vain turvallisuustarkoituksiin)
- Tapahtumatilanteissa: viestintä, vahinkoilmoitukset ja korvaustiedot

4. Käsittelyn perusteet

Käsittely perustuu seuraaviin:

- Sopimus (varauksen toteuttaminen)
- Lakisääteinen velvoite (kirjanpito, rikosilmoitus)
- Oikeutettu etu (turvallisuus, järjestyksen ylläpito, kameravalvonta)

5. Kameravalvonta

Tiloissa on kameravalvonta seuraavista syistä:

- Vahinkojen, varkauksien ja häiriöiden ennaltaehkäisy ja selvittäminen
- Yrityksen omaisuuden ja asiakkaiden turvallisuuden suojaaminen

Tallenteita säilytetään enintään 30 päivää, ellei niitä tarvita pidempään selvitystarkoituksiin.

Vain valtuutetulla henkilöstöllä on pääsy tallenteisiin.

6. Tietojen luovutus

Tietoja luovutetaan vain:

- Viranomaisille (esim. poliisille rikostutkinnassa)
- Maksu- tai varausjärjestelmille (SuperSaaS, MobilePay) siinä määrin kuin palvelun tarjoaminen edellyttää

Emme koskaan myy tai jaa henkilötietoja kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin.

7. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen:

- Varaustiedot: 2 vuotta
- Kameramateriaali: enintään 30 päivää (ellei vahinkoa tai rikosta tutkita)
- Laskutus-/kirjanpitolain mukaisesti (6–10 vuotta)

8. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- Pyytää pääsy omiin tietoihisi
- Pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- Vastustaa käsittelyä tai pyytää sen rajoittamista
- Tehdä valitus Tietosuojavaltuutetulle

Käyttääksesi oikeuksiasi, ota yhteyttä sähköpostitse: info@theopentable.fi