

Integritetspolicy (GDPR / Henkilötietosuojaseloste)

Gäller från: 1.8.2025

Senast uppdaterad: 13.10.2025

1. Personuppgiftsansvarig

The Open Table Avoin yhtiö

Jakobstadsvägen 24 A, 66900 Nykarleby

3553763-3

E-post: info@theopentable.fi

Telefon: 0504411526

2. Syfte med behandlingen av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

- Hantering av bokningar via vårt bokningssystem (SuperSaaS)
- Utskick av bokningsbekräftelser och kundinformation
- Hantering av betalningar och kundtjänstärenden
- Säkerhet och ordningshållning i lokalen (inkl. videoövervakning)
- Hantering av skador, störningar eller brott som inträffar i lokalen

3. Vilka uppgifter vi samlar in

Vi samlar in följande uppgifter från kunder:

- Namn, e-postadress och telefonnummer (via bokningen)
- Bokningsinformation (datum, tid, bokat bord/utrymme, betalningsuppgifter)
- Videoövervakningsmaterial från lokalen (lagras endast i säkerhetssyfte)
- Vid incidenter: eventuell kommunikation, skadeanmälningar och ersättningsuppgifter

4. Grunder för behandlingen

Behandlingen grundar sig på:

- Avtal (för att fullgöra bokningen)
- Rättslig förpliktelse (bokföring, polisanmälan vid brott)
- Berättigat intresse (säkerhet, ordningshållning, kameraövervakning)

5. Kameraövervakning

Lokalen är kameraövervakad för att:

- Förebygga och utreda skador, stölder och störningar
- Skydda företagets egendom och kundernas trygghet

Video sparas i högst 30 dagar, om inte material behövs längre i utredningssyfte.
Åtkomst till inspelningarna har endast behörig personal.

6. Utlämning av uppgifter

Uppgifter lämnas endast ut till:

- Myndigheter (t.ex. polis vid brottsutredning)
- Betalnings- eller bokningssystem (SuperSaaS, MobilePay) i den mån det krävs för att tillhandahålla tjänsten

Vi säljer eller delar aldrig personuppgifter med tredje part i marknadsföringssyfte.

7. Lagringstid

Personuppgifter lagras endast så länge det är nödvändigt:

- Bokningsuppgifter: 2 år
- Kameramaterial: max 30 dagar (om inget brott eller skada utreds)
- Fakturering/ekonomiuppgifter: enligt bokföringslagen (6–10 år)

8. Rättigheter

Du har rätt att:

- Begära tillgång till dina uppgifter
- Begära rättelse eller radering
- Invända mot behandling eller begära begränsning
- Lämna klagomål till Dataskyddsombudsmannen (Tietosuojavaltuutettu)

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss via e-post: info@theopentable.fi