

Allmänna villkor (Boknings- och användningsvillkor)

Gäller från: 1.8.2025

1. Allmänt

Dessa villkor gäller för alla bokningar och all användning av The Open Table Avoin yhtiös lokal The Open Table.

Genom att boka eller använda våra tjänster godkänner du dessa villkor.

2. Bokning och betalning

Bokning sker via SuperSaaS.

Betalning sker i samband med bokningen eller enligt instruktioner i bokningssystemet.

Vid bokningar av hela utrymmet kan betalningen ske via faktura på begäran.

Kunden är ansvarig för att ange korrekta kontaktuppgifter vid bokning.

Darts kan endast bokas i samband med bokning av minst ett biljardbord eller snookerbord.

Vid bokning av samtliga bord får kunden exklusiv tillgång till hela lokalen, inklusive darts. Det blir till en privat bokning av hela lokalen.

3. Tillträde

Lokalen är obemannad.

Dörrkod skickas automatiskt via bokningssystemet direkt efter betalning.

Dörrkoden blir aktiv 15 minuter före bokningen börjar och är aktiv 15 minuter efter att bokningen har tagit slut.

Lampor, el och vissa funktioner styrs automatiskt.

4. Användning av lokalen

Lokalen ska användas varsamt och endast för privat nöje, möten eller liknande.

Kunder ska visa hänsyn till andra besökare.

Vid samtidig bokning kan flera sällskap vistas i lokalen samtidigt.

Kunden skall städa upp efter sig.

5. Eget ansvar och skador

Kunden är ersättningsskyldig för skador som uppstår under bokningstiden.

Vid skada bedöms ansvar utifrån övervakningsmaterial.

Biljarddukar och snookerdukar är känsliga mot vätskor. Att spilla en vätska på duken skadar den permanent.

Kostnader vid skada:

Biljardduk: 350 €

Snookerduk: 550 €

Övrig egendom: ersätts enligt värdet

Vid ovanlig nedsmutsning tas en städavgift på 50 €.

6. Försäljning och kundkyl

I kylskåpet finns alkoholfria drycker till försäljning (självbetjäning, betalning via MobilePay).

Snacks finns till försäljning i köket (självbetjäning, betalning via MobilePay).

Kaffe och te finns till försäljning i köket (självbetjäning, betalning via MobilePay).

Kunder får lägga egna drycker eller snacks i kylskåpet under bokningstiden, men ansvarar själva för att ta bort dem efteråt.

7. Störningar och ordningsregler

Det är förbjudet att röka i lokalen.

Om andra kunder upplever allvarlig störning kan företaget granska övervakningsmaterial.

Den som stör andra, skadar egendom eller bryter mot regler kan få portförbud.

Alkoholkonsumtion i lokalen är endast tillåtet vid privata bokningar av hela lokalen för privata tillställningar enligt ordningslagen, så som till exempel möhippor eller svensexor.

8. Övervakning och säkerhet

Lokalen är kameraövervakad för säkerhet och skadeutredning.

Material används endast för dessa syften och behandlas enligt gällande dataskyddslag.

9. Ansvarsbegränsning

Företaget ansvarar inte för:

- Kunders personliga tillhörigheter
- Indirekta skador, t.ex. avbrott i tillgång till el, nätverk eller utrustning

10. Avbokning

Avbokning kan göras via e-post senast 2 timmar före bokningens start.

Avgifter kan tillkomma enligt bokningssystemets regler.

11. Brott och stölder

Alla stölder och avsiktliga skadegörelser polisanmäls.

12. Tvister

Eventuella tvister försöks först lösas i samförstånd.

Om det inte går, avgörs ärendet i finsk domstol enligt finsk lag.